SOPORTE

¿CÓMO DESEAS SER ATENDIDO?

Elige la forma como deseas ser atendido por nuestro personal de soporte. Tenemos diferentes opciones que se adecuan al momento en el que requieres el soporte.

› VÍA MAIL

Usa esta vía para enviar un respaldo de tu información, y poder ver lo mismo que tú ves en tu sistema. De acuerdo al software contable financiero que tengas envía tu backup a los siguientes correos.

Atención al cliente: juanjavier@contadorvirtual.com

› VÍA TELEFÓNICA

En horarios de oficina, la opción más personalizada para brindarte soporte. De acuerdo al servicio que tengas llámanos al:

964 698500 980 767429

› MANUAL EN LÍNEA

Resuelve tus dudas consultando los manuales digitales y aprende más sobre los Cursos Empresariales

Página Web: www.contadorvirtual.com/formacion

› CONSULTOR EN LÍNEA

Soporte de computadora a computadora. Al estilo Messenger, conversa con nuestros consultores.

Instala el Team Wiever

¿CÓMO DESEAS SER ATENDIDO?

› VÍA MAIL

Si tienes alguna duda, problema o comentario acerca de nuestros servicios, sólo escríbenos y llena de forma básica los datos de tu empresa para poder contactarnos con ustedes. A continuación un ejemplo:

Producto y Versión, Empresa, Nombre del usuario que reporta, Correo, Asunto, Teléfonos

También puedes mandarnos archivos o el respaldo de tu información que se genera con el módulo de respaldos (BACKUP), con que cuentan cada uno de los programas. Una vez enviado el mensaje, responderemos a la brevedad posible. Gracias.

› VÍA TELEFÓNICA

Para atenderte vía telefónica, es necesario que menciones tu nombre, empresa, programa y versión del cual requieres ayuda.

Horarios de Atención: Lunes a Viernes: 8.30 a 13.00

› MANUALES EN LÍNEA

Si tienes problemas con alguno de los programas, o simplemente quieres conocer a fondo cada una de las poderosas funciones y herramientas con que cuenta tu sistema, ponemos a tu disposición estos manuales de ayuda para solucionar cualquier duda que se te presente.

› ASESOR EN LÍNEA

Con este nuevo servicio de soporte, podrás conversar en tiempo real, de computadora a computadora, con alguno de nuestros asesores. Si el servicio esta 'En línea', serás atendido por uno de nuestros asesores en línea disponibles.

Si el servicio esta 'No disponible', puedes intentar en otro horario o dejarnos un mensaje y nos pondremos en contacto contigo, tan pronto nos sea posible.